

**Jókaiho divadlo v Komárne – Komáromi Jókai Színház**  
Petőfiho 1., 94501 Komárno

## **Smernica o vybavovaní podnetov a sťažností**

V Jókaiho divadle v Komárne – Komáromi Jókai Színház, sídlom Petőfiho 1., 94501 Komárne, si môžu fyzické a právnické osoby podávať podnety a sťažnosti písomne, osobne, telefonicky alebo elektronickou poštou.

Jókaiho divadlo v Komárne – Komáromi Jókai Színház prijíma podnety a sťažnosti na pracovisku:

- písomne - poslať poštou na adresu: obálku označiť: „podnety a sťažnosti“  
Jókaiho divadlo v Komárne – Komáromi Jókai Színház,  
Petőfiho 1, 945 01 Komárno
- osobne- priniesť v písomnej forme na sekretariát divadla v Komárne v čase od 9.00 hod do 14.00 hod.
- elektronickou poštou- mailom na adresu [sekretariat@jokai.sk](mailto:sekretariat@jokai.sk),  
Predmet správy: „podnety a sťažnosti“
- telefonicky: 035/7629812

Podania — podnety, ktoré poukazujú na porušovanie právnych predpisov nie sú sťažnosťami v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

Tieto podnety Jókaiho divadlo v Komárne – Komáromi Jókai Színház prešetruje v rámci svojej kontrolnej činnosti. Pre takéto podania neplatia žiadne zákonné lehoty na ich vybavenie.

Jókaiho divadlo v Komárne – Komáromi Jókai Színház zašle odpovede na každý prešetrený podnet.

Sťažnosťami podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach sú podania, ktoré smerujú proti postupu (konaniu) zamestnancov Jókaiho divadlo v Komárne.

Sťažnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná. Musí z nej byť jednoznačné proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná. Sťažnosť podanú elektronickou poštou musí sťažovateľ do piatich pracovných dní od jej podania písomne potvrdiť podpisom, inak sa sťažnosť odloží.

Lehota na vybavenie sťažnosti začína plynúť prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia a trvá 60 pracovných dní.

Ak je sťažnosť náročná na prešetrovanie, môže riaditeľ Jókaiho divadlo v Komárne – Komáromi Jókai Színház predĺžiť túto lehotu o 30 pracovných dní. Túto skutočnosť riaditeľ oznámi sťažovateľovi spolu s uvedením dôvodu.

Táto smernica je platná a účinná odo dňa 11.11.2021

**Mgr.art. Tomáš Gál**  
riaditeľ Jókaiho divadla v Komárne – Komáromi Jókai Színház